

# Cancellation / No Show Policy

Política de cancelación / no presentación



Dear Akeso Occupational Health Patient:

Welcome to Akeso. Our focus is to provide the highest quality care in our communities in restoring individuals to healthier and more active lifestyles. However, when patients do not show for a scheduled appointment, we are unable to deliver our assistance effectively. Frequent cancellations create the same problem.

If your Physician has ordered physical therapy and follow up care as an important component of your medical treatment plan. It is essential that you keep ALL scheduled appointments as prescribed by your physician to maximize your recovery process.

If you are late for your appointment, please contact the clinic. We will try our best for you to see the medical provider if time allows. If we cannot accommodate you at that time, we will reschedule your appointment for another day.

**If you fail to keep your Akeso appointments and do not notify us within 24 hours you may jeopardize your care and your worker's compensation benefits for those patients with industrial injuries. We will notify our industrial and private patient's physician, along with our industrial patient's employer and insurance carrier of missed appointments. After the third missed appointment, you may be discharged from this facility for non-compliance and the appropriate parties will be notified. Frequent cancellations are also subject to discharge for non-compliance.**

Akeso is committed to providing you with the highest quality care and your cooperation will be greatly appreciated.

Estimado paciente de salud ocupacional de Akeso:

Bienvenido a Akeso. Nuestro enfoque es proporcionar la atención de más alta calidad en nuestras comunidades para restaurar a las personas a estilos de vida más saludables y activos. Sin embargo, cuando los pacientes no se presentan a una cita programada, no podemos brindar nuestra asistencia de manera efectiva. Las cancelaciones frecuentes crean el mismo problema.

Si su médico ha ordenado fisioterapia y atención de seguimiento como un componente importante de su plan de tratamiento médico. Es esencial que cumpla TODAS las citas programadas según lo prescrito por su médico para maximizar su proceso de recuperación.

Si llega tarde a su cita, comuníquese con la clínica. Haremos todo lo posible para que vea al proveedor médico si el tiempo lo permite. Si no podemos acomodarlo en ese momento, reprogramaremos su cita para otro día.

**Si no cumple con sus citas de Akeso y no nos notifica dentro de las 24 horas, puede poner en peligro su atención y los beneficios de compensación para trabajadores para aquellos pacientes con lesiones industriales. Notificaremos a nuestro médico del paciente industrial y privado, junto con el empleador de nuestro paciente industrial y la compañía de seguros de las citas perdidas. Después de la tercera cita perdida, puede ser dado de alta de esta instalación por incumplimiento y se notificará a las partes correspondientes. Las cancelaciones frecuentes también están sujetas al alta por incumplimiento.**

Akeso se compromete a brindarle la atención de la más alta calidad y su cooperación será muy apreciado.

**I have read and understand the above policy.**

He leído y entiendo la política anterior

**Patient Signature** \_\_\_\_\_  
Firma

**Print Name** \_\_\_\_\_  
Nombre impreso

**Date** \_\_\_\_\_  
Fecha